



• **Progettazione - Costruzione - Installazione**

> **Impianti industriali**

> **Carpenterie e Lamiere**

• **Verniciature industriali**

• **Automazioni industriali**

Via Asti Mare, 41/43/45 – 14048 Montegrosso d'Asti (AT)
Tel. +39 0141 951685 – Fax +39 0141 951687
E-mail: cares@caressrl.com – cares.srl@pec.it
P.IVA Cod. Fisc. e Numero d'iscrizione
del Registro delle Imprese di Asti: 01045040050
R.E.A. AT n° 74998
Cap. Soc. € 20.800,00 int. vers.

POLITICA DELLA QUALITA'

ALLEGATO 03 MDQ REV. 3

La Direzione di CARES SRL ha analizzato il contesto in cui opera ed identificato le parti interessate dalla propria attività. Da questa analisi ha evinto le parti interessate rilevanti e identificato i requisiti delle stesse, impliciti ed espliciti, che si impegna a soddisfare. Da tale raccolta dati deriva l'elaborazione, da parte della Direzione, della pianificazione aziendale e l'identificazione degli obiettivi aziendali. La CARES s.r.l. considera come valori dell'organizzazione i seguenti obiettivi prioritari generali:

1. la piena soddisfazione dei propri clienti nel rispetto delle norme e leggi applicabili al settore
2. il miglioramento continuo dei processi e dei servizi;
3. la crescita continua di tutte le risorse umane;
4. il miglioramento dell'efficienza dell'organizzazione.
5. Il rispetto dei requisiti delle parti interessate rilevanti

Tra questi, la consapevolezza che in un mercato sempre più preparato e avanzato, la qualità è diventata uno dei fattori principali per la competitività di un'azienda. Inoltre, la qualità dei nostri prodotti e del servizio offerto è dunque fondamentale per il successo di CARES SRL ed è la chiave per realizzare l'obiettivo principale della nostra azienda,

LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

attraverso le seguenti peculiarità aziendali:

- IN AMBITO DI PROGETTAZIONE COMPETENZA MATURATA IN ANNI DI APPLICAZIONE NEI VARI SETTORI DA PERSONALE ESPERTO, QUALIFICATO E FIDELIZZATO CON AUSILIO DI MODERNE TECNOLOGIE INFORMATICHE
- IN AMBITO ATTIVITA' DI CARPENTERIA PER LA LAVORAZIONE DELLA LAMIERA PER MANUFATTI PERSONALIZZATI DA PERSONALE ESPERTO, QUALIFICATO E FIDELIZZATO
- IN AMBITO VERNICIATURA PER LO SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE PER AZZERAMENTO DEI PROBLEMI IN CAMBIO COLORE E MIGLIORAMENTO QUALITATIVO NELL'AMBIENTE DI LAVORO (SICUREZZA DEL LAVORATORE) E DELL'AMBIENTE ESTERNO (GESTIONE RIFIUTI) TRAMITE PROCESSO EVOLUTO
- IN AMBITO DEI CANTIERI PER LA FLESSIBILITA' NEI LAVORI IN ECONOMIA E A CONTRATTO E IL PERSONALE ESPERTO, QUALIFICATO E FIDELIZZATO E NELLA GAMMA DI SERVIZI OFFERTI PER OGNI ESIGENZA DI IMPIANTO TECNOLOGICO E DI AUTOMAZIONE
- IN AMBITO DI PRODUZIONE DI SEMILAVORATI PER IL RISPETTO DELLE DATE DI CONSEGNA E LA FLESSIBILITA' OPERATIVA DI MACCHINARI E PERSONALE FIDELIZZATO

Il Personale di CARES SRL è chiamato a contribuire a questo obiettivo, ciascuno secondo le sue competenze, impegnandosi a ricercare, proporre ed attuare nel proprio lavoro soluzioni e mezzi per un continuo ed efficace miglioramento della qualità aziendale. Pertanto, ci proponiamo di:

1. **Qualificarci** come partner del nostro Cliente, soddisfacendo completamente le sue aspettative relative al prodotto, al prezzo e al servizio offerto, diversificando i committenti al fine di sostenere gli equilibri interni e del mercato;
2. **Utilizzare** al meglio i nostri fornitori, curando la conoscenza reciproca e creando un clima di fiducia, con l'obiettivo di stabilire rapporti di collaborazione a lungo termine e reciprocamente soddisfacenti;
3. **Agire** per creare un ambiente di lavoro che consenta ai collaboratori di contribuire con soddisfazione al raggiungimento degli obiettivi aziendali e di sviluppare proficuamente le proprie capacità professionali;
4. **Lavorare** per migliorare costantemente la redditività aziendale attraverso un adeguato controllo dei costi ed efficienti procedure di lavoro;
5. **Identificare** il contesto aziendale, definendo i fattori interni ed esterni, e istituire gli obiettivi della qualità, riesaminati annualmente nel loro stato di implementazione ed efficacia.
6. **Tendere** sempre al miglioramento continuo della qualità, reale e percepita, dei propri prodotti/servizi, attraverso il miglioramento tecnologico dell'esistente, puntando all'ottimizzazione dei processi produttivi ed alla massima valorizzazione delle risorse; utilizzare un metodo di lavoro predisposto alla ricerca ed alla innovazione continua, con particolare attenzione alle attività eco-ambientali, offrendo nuovi servizi in linea con le esigenze del mercato e dei clienti, approfondendo le tematiche relative alla protezione da pandemie.
7. **Attendere** con efficacia al rispetto dei requisiti delle parti interessate rilevanti, tra cui le leggi dello Stato e le normative contrattuali, di qualità, di sicurezza. Salute e rispetto dell'ambiente.

La presente politica è:

- Comunicata, compresa e applicata all'interno dell'azienda
- Resa disponibile alle parti interessate rilevanti mediante tramite inserimento nel sito www.caressrl.com
- Riesaminata almeno una volta l'anno, in sede di riesame della Direzione

Montegrosso d'Asti, li 01.06.2022

LA DIREZIONE