



Progettazione ed installazione
Impianti industriali
Lavorazione lamiera
Verniciature industriali

POLITICA DELLA QUALITA'

MOD DIR 03 REV. 1

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di CARES SRL ha analizzato il contesto in cui opera ed identificato le parti interessate dalla propria attività. Da questa analisi ha evinto le parti interessate rilevanti e identificato i requisiti delle stesse, impliciti ed espliciti, che si impegna a soddisfare. Da tale raccolta dati deriva l'elaborazione, da parte della Direzione, della pianificazione aziendale e l'identificazione degli obiettivi aziendali. La CARES s.r.l. considera come valori dell'organizzazione i seguenti obiettivi prioritari generali:

1. la piena soddisfazione dei propri clienti nel rispetto delle norme e leggi applicabili al settore
2. il miglioramento continuo dei processi e dei servizi;
3. la crescita continua di tutte le risorse umane;
4. il miglioramento dell'efficienza dell'organizzazione.
5. Il rispetto dei requisiti delle parti interessate rilevanti

Tra questi, la consapevolezza che in un mercato sempre più preparato e avanzato, la qualità è diventata uno dei fattori principali per la competitività di un'azienda. Inoltre, la qualità dei nostri prodotti e del servizio offerto è dunque fondamentale per il successo di CARES SRL ed è la chiave per realizzare l'obiettivo principale della nostra azienda,

LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

attraverso le seguenti peculiarità aziendali:

- IN AMBITO DI PROGETTAZIONE COMPETENZA MATURATA IN ANNI DI APPLICAZIONE NEI VARI SETTORI DA PERSONALE ESPERTO, QUALIFICATO E FIDELIZZATO CON AUSILIO DI MODERNE TECNOLOGIE INFORMATICHE
- IN AMBITO ATTIVITA' DI CARPENTERIA PER LA LAVORAZIONE DELLA LAMIERA PER MANUFATTI PERSONALIZZATI DA PERSONALE ESPERTO, QUALIFICATO E FIDELIZZATO
- IN AMBITO VERNICIATURA PER LO SVILUPPO DELLE TECNOLOGIE PER AZZERAMENTO DEI PROBLEMI IN CAMBIO COLORE E MIGLIORAMENTO QUALITATIVO NELL'AMBIENTE DI LAVORO (SICUREZZA DEL LAVORATORE) E DELL'AMBIENTE ESTERNO (GESTIONE RIFIUTI) TRAMITE PROCESSO EVOLUTO
- IN AMBITO DEI CANTIERI PER LA FLESSIBILITA' NEI LAVORI IN ECONOMIA E A CONTRATTO E IL PERSONALE ESPERTO, QUALIFICATO E FIDELIZZATO
- IN AMBITO DI PRODUZIONE DI SEMILAVORATI PER IL RISPETTO DELLE DATE DI CONSEGNA E LA FLESSIBILITA' OPERATIVA DI MACCHINARI E PERSONALE FIDELIZZATO

Il Personale di CARES SRL è chiamato a contribuire a questo obiettivo, ciascuno secondo le sue competenze, impegnandosi a ricercare, proporre ed attuare nel proprio lavoro soluzioni e mezzi per un continuo ed efficace miglioramento della qualità aziendale. Pertanto, ci proponiamo di:

1. **Qualificarci** come partner del nostro Cliente, soddisfacendo completamente le sue aspettative relative al prodotto, al prezzo e al servizio offerto, diversificando i committenti al fine di sostenere gli equilibri interni e del mercato;
2. **Utilizzare** al meglio i nostri fornitori, curando la conoscenza reciproca e creando un clima di fiducia, con l'obiettivo di stabilire rapporti di collaborazione a lungo termine e reciprocamente soddisfacenti;
3. **Agire** per creare un ambiente di lavoro che consenta ai collaboratori di contribuire con soddisfazione al raggiungimento degli obiettivi aziendali e di sviluppare proficuamente le proprie capacità professionali;
4. **Lavorare** per migliorare costantemente la redditività aziendale attraverso un adeguato controllo dei costi ed efficienti procedure di lavoro;
5. **Identificare** il contesto aziendale, definendo i fattori interni ed esterni, e istituire gli obiettivi della qualità, riesaminati annualmente nel loro stato di implementazione ed efficacia.
6. **Tendere** sempre al miglioramento continuo della qualità, reale e percepita, dei propri prodotti/servizi, attraverso il miglioramento tecnologico dell'esistente, puntando all'ottimizzazione dei processi produttivi ed alla massima valorizzazione delle risorse, con un metodo di lavoro predisposto alla ricerca ed innovazione continua, con particolare attenzione alle attività eco-ambientali.
7. **Attendere** con efficacia al rispetto dei requisiti delle parti interessate rilevanti, tra cui le leggi dello Stato e le normative contrattuali, di qualità, di sicurezza e di rispetto dell'ambiente.

La presente politica è:

- Comunicata, compresa e applicata all'interno dell'azienda
- Resa disponibile alle parti interessate rilevanti mediante tramite inserimento nel sito www.caressrl.com
- Riesaminata almeno una volta l'anno, in sede di riesame della Direzione

Montegrosso d'Asti, li 14.02.2018

LA DIREZIONE